

Interface ville - port J'aime mon port !

Les résultats de l'enquête de satisfaction et de notoriété 2023 concluent à une évaluation positive des ports : 83 % des riverains interrogés ont une image positive de HAROPA PORT.

Publié le 7/09/2023



Chaque année depuis 2014, HAROPA PORT effectue une **enquête annuelle auprès des riverains** habitant à proximité des zones portuaires de Paris, Rouen et Le Havre. **Objectif** : être toujours plus à l'écoute et ainsi améliorer l'exploitation des activités industrialo-portuaires.

Entre début juin et juillet 2023, 1 500 particuliers vivants à proximité des trois ports de l'axe Seine, ont été interviewés par téléphone afin de répondre à cette enquête.

Des résultats positifs :

- **un taux de notoriété en hausse** : 85 % des interviewés ont intégré la fusion des trois ports et la création de l'établissement unique ;
- **une image de marque positive** : 83 % des répondants estiment que la création de HAROPA PORT porte ses fruits et les bénéfices induits sont reconnus ;
- **2/3** des répondants pensent que HAROPA PORT est une marque innovante ;
- **75 %** des riverains reconnaissent la forte contribution de HAROPA PORT dans le développement du transport fluvial ;
- **3/4** des interrogés ont conscience du poids économique de HAROPA PORT ;
- et, une demande d'information toujours très élevée montrant un fort intérêt pour les ports.

83% 

**des riverains ont une image positive
de HAROPA PORT**

Et des axes d'amélioration à poursuivre...

La perception de l'impact sur le trafic routier ou ferroviaire engendré par les activités, s'améliore (6,73/10) comme celle de la qualité de l'air (6,73/10) ou de l'eau (6,56/10).

Enfin, 56 % estiment que HAROPA PORT est un bon gestionnaire de ses infrastructures.

Ces résultats montrent que les usagers des ports ont une bonne connaissance de HAROPA PORT et de son importance dans le paysage économique. Cette étude permet également de mesurer et mieux cibler les actions à poursuivre pour renforcer l'acceptabilité des activités industrialo-portuaires.

A travers cette démarche, HAROPA PORT agit dans un souci d'amélioration continue et souhaite développer chez les riverains un sentiment d'appartenance fort à leur port.



71, quai Colbert, 76600 Le Havre
02 79 18 05 00